

UClass 售后政策

为使用本服务，用户应当阅读并遵守《UClass 售后政策》以下称“本政策”）、《[UClass 服务条款](#)》、《[UClass 隐私政策](#)》等相关条款和规则。请用户务必审慎阅读、充分理解各条款内容（特别是加粗部分）。用户的使用行为将视为统一接受本政策各项条款，包括有道公司对该政策随时所做的任何修改。本政策规定是《[UClass 服务条款](#)》的组成部分，如与有《[UClass 服务条款](#)》不一致的，以本《UClass 售后政策》的规定为准。有道公司将通过 UClass 网站、通告栏、系统信息、短信、电话、邮件等发布公告为主要通知方式，通知用户本政策必要的修订内容或其他服务相关的信息，敬请用户定期查询。该等内容自公告发布之日起即为送达。

如果用户未满 18 周岁，需在监护人的陪同下阅读本政策，并在取得监护人同意本政策全部条款后，方可使用 UClass 售后服务。

一、 退换课及听课规则

（一）退课规则

1. 用户购课后，在第二节课开课前可随时申请退款，将退回扣除少量支付手续费后全部学费。如所购课程在第二次课后申请退费的，退款金额=实付金额-实付金额/总课次*已开课课次-随课物料/附赠商品、服务价值对应费用-少量支付手续费。
2. 如退费用户购买的课程包含随课物料，用户申请退款时，需在随课物料完好未拆封的情况下退回随课物料且自付邮费。否则，UClass 有权在退款中扣取随课物料工本费。课程随课物料的工本费，由 UClass 予以确定。随课物料完好未拆

封是指：物料未拆封且保持原有的品质、功能，包括与课程有关的相关印刷品、周边礼品等均需齐全。

3.如用户在购买课程时存在其他附赠商品或服务的，在用户申请退款时，应当退回附赠商品及服务，附赠商品应当完整完好，附赠服务应当没有使用。否则，UClass 有权在退款中扣取附赠商品及服务相应费用。附赠商品及服务的相应费用，由 UClass 予以确定。附赠商品完整完好是指：商品未拆封且保持原有的品质、功能，包括与课程有关的相关印刷品、周边礼品等均需齐全，不影响二次销售。附赠服务没有使用是指服务没有被激活、使用或折损。

4.用户有任何违反《[UClass 服务条款](#)》或本政策约定的行为的，将无法办理退款。

5.用户通过充值虚拟币（包括但不限于通过苹果 IOS 系统充值虚拟币、华为币）购买 UClass 课程，如产生退款，将以虚拟币的形式在用户原账号内退还，已充值的虚拟币无法退款/提现/转赠他人，用户可以用来继续购买其他课程。

6.优惠券使用

（1）用户使用优惠券或参加其他促销活动等优惠购买的课程发生退款，则按课程实际售卖价格按优惠券金额等比例抵扣后，再进行退款结算。

（2）优惠券一经使用且已过有效期，则不予退回。若用户在购买课程时，使用了优惠券或参加了其他活动优惠的，退课时，UClass 仅按用户实际支付的金额进行退款结算。

（二）换课规则

1.对于同时期、同学段、同科目、同价格、同进度、同样服务的课程，可以支持 3 次换课。

2.换课需求请于课节开课前2个工作日，通过助教或者服务邮箱

(support@uclass.net) 申请。

3.用户换课申请通过后，原课程已上课程听课权限将保留，后续课节听课权限不再保留，将拥有新换入课程换入时间点后开课的课节听课权限。

4.如果用户希望换课的班级已下架或已售罄，则无法进行换课。

5.用户知悉，UClass并非全部课程均支持换课，具体以官网显示支持的服务为准。

换课成功后，用户无法撤销换课操作。

(三) 听课规则

用户应在UClass标识的课程有效期限内完成课程的学习，如购买课程已过有效期，则该课程听课权限失效，用户将无法继续听课。

二.退课流程

1.在符合UClass退课标准下,有退课需求的用户请于下一课节开始前3个工作日，通过助教或服务邮箱(support@uclass.net) 申请退款。

2.已开课的课节无法申请退款，无论用户是否出席课程。

3.用户发起退款申请的3个工作日内，UClass工作人员将进行审核，审核通过后不再保留后续课节的听课权限；如退款审核未通过，工作人员将以电话、邮件或短信形式通知原因，请注意接听或查收。

4.正常情况下，UClass将核实退费情况后的7个工作日内办理退款。

- 5.退款通常将在申请通过后 15 个工作日内原路退回，退款到账周期可能会受银行、支付机构等相关因素影响，具体退款时间请以实际到账时间为准。
- 6.退款的进度可在“UClass 官网-订单中心”进行自助查询。

请用户注意，退款到账周期仅供参考，退款到账周期可能会受银行、支付机构等相关因素影响，具体退款时间请以实际到账时间为准。

有道公司